

---

# Ablauf des GS1 Sync Qualitätsprozesses FOOD für einen vollständigen Artikeldatensatz für Web-Publishing-Anwender (gültig ab März 2025)

## 1 Einleitung

GS1 Sync ist ein Service für den einfachen und effizienten Austausch von vertrauenswürdigen Artikeldaten zwischen Lieferanten und Handelsunternehmen. Ein zentrales Element bildet dabei die Qualität der Produktdaten.

Diese Produktdaten werden, unter anderem, zur Erfüllung von rechtlichen Anforderungen und Präsentation der Produkte in digitalen Vertriebskanälen benötigt und müssen daher eine hohe Datenqualität aufweisen.

Um dies sicherzustellen, wurde von der ECR Austria Initiative gemeinsam mit GS1 Austria ein Prozess zur Sicherstellung der Datenqualität erarbeitet.

## 2 GS1 Sync Systemüberblick

### 2.1 GS1 Sync Produktivsystem

Zugang unter <https://publishing.gs1sync.at/>

A blue rectangular button with the text 'GS1 Sync Produktivsystem' in white.

Die erstmalige Erfassung aller Artikel, sowie Änderungen an bestehenden Datensätzen, erfolgen im Produktivsystem. Nach Erfassung publizieren Sie den Datensatz an den **Zielmarkt** ODER an die **GS1 Sync QS GLN 9054321000103 UND die GLN Ihres Handelspartners**.

Ihr Datensatz wird an die GS1 Sync Qualitätssicherung weitergeleitet und durchläuft den Qualitätsprozess.

Nach erfolgreichem Durchlauf des Qualitätsprozesses wird der geprüfte Datensatz automatisch an den Zielmarkt oder an die GLN Ihres Handelspartners ausgeliefert.

### 2.2 GS1 Austria Webportal

Zugang unter <http://qs-portal.gs1sync.at/index.php>



Mit dem GS1 Austria Webportal können Sie einerseits die Abbildung der verkehrsfähigen Produktverpackung (Label, Etikette) für die Qualitätsprüfung bereitstellen. Andererseits können Sie den Stand Ihrer Artikel im Rahmen des GS1 Sync Qualitätsprozesses überwachen. Alternativ können Sie Ihre Prüfgrundlagen auch direkt mit dem Datensatz übermitteln durch Nutzung des Codewertes VISUAL\_VERIFICATION\_IMAGE.

Mehr dazu unter: <https://www.gs1.at/downloads/guideline-zum-bildupload-im-gs1-austria-webportal>

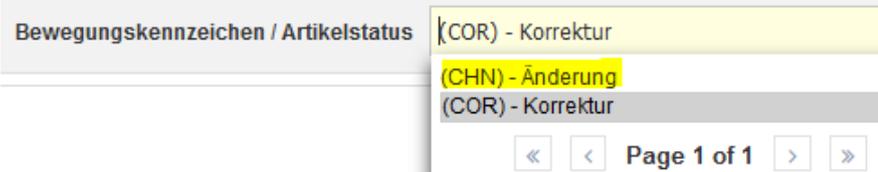
Zur Anforderung von Zugangsdaten klicken sie bitte [hier](#). Wir empfehlen, für die Anfrage der Zugangsdaten, Ihre GLN anzugeben. Die Zugangsdaten werden an die Mailadressen der hinterlegten Ansprechpartner versendet.

Bei Fragen, treten Sie bitte mit Hr. Mag. Thomas Postl (Email: [qs@gs1.at](mailto:qs@gs1.at), Tel.: +43/1/5058601-169) in Kontakt.

### 3 Ablaufbeschreibung des Qualitätsprozesses für GS1 Sync Dateneinsteller

#### 3.1 VOR dem erstmaligen Durchlauf des Datenqualitätsprozesses

Um einen reibungslosen Ablauf des Qualitätsprozesses sicherzustellen, halten Sie sich bitte an die hier beschriebenen Prozessschritte:

	<p>1) Der Dateneinsteller erfasst die Artikeldaten erstmals im Produktivsystem.</p> <p>Bitte achten Sie darauf, dass bei einer Änderung eines bestehenden Artikels immer ein neues "Gültig-Ab"-Datum verwendet wird. Um das "Gültig-Ab"-Datum bei einem bestehenden Artikel zu aktualisieren, ist der Bearbeitungsmodus von "(COR)-Korrektur" auf "(CHN)-Änderung" zu ändern.</p> 
	<p>2) Der Dateneinsteller gibt die erfassten Artikeldaten im Produktivsystem frei. Hinweis: Um den Artikeldatensatz an die Qualitätssicherung übertragen zu können, darf der Artikeldatensatz im GS1 Sync Produktivsystem keine Fehlermeldungen und Warnungen beinhalten.</p>
	<p>3) Nach der erfolgreichen Freigabe muss der Dateneinsteller alle zu überprüfenden Artikeldaten an den <b>Zielmarkt ODER</b> an die <b>GS1 Sync QS GLN 9054321000103 UND</b> die <b>GLN des Handelspartners publizieren</b>.</p>
	<p>4) Werden innerhalb einer Stunde mehrere Artikeldatensätze im Produktivsystem publiziert, entsteht daraus ein Prüfauftrag im Workflow-Tool. Werden z.B. vormittags und nachmittags Artikeldaten publiziert (jeweils innerhalb einer Stunde), werden zwei Prüfaufträge im Workflow-Tool erstellt.</p>
	<p>5) Der Dateneinsteller stellt geeignete Bilder der Produkte (Etikett, gut lesbare Produktfotos, Verpackungslayouts, etc.) über das GS1 Sync Workflow-Tool für die Qualitätssicherung bereit. Alternativ können Prüfgrundlagen auch direkt mit dem Datensatz übermittelt werden durch Nutzung des Codewertes VISUAL_VERIFICATION_IMAGE.</p>
	<p>6) Mit den bereitgestellten Bildern (Etikett) kann die entsprechende Qualitätsüberprüfung von Ihrem zuständigen GS1 Sync QS Kundenbetreuer durchgeführt werden.</p> <p>(Achtung: Die Qualitätsüberprüfung wird erst gestartet, wenn alle Artikeldaten und alle entsprechenden Abbildungen der Artikelverpackungen vollständig vorliegen.)</p>
	<p><b>Wenn Überprüfung Abgeschlossen</b></p> <p>7) Positive Rückmeldung via automatisierte E-Mails aus dem Workflow-Tool an den QS-Ansprechpartner des Lieferanten.</p>

	8) Automatische Auslieferung der Artikeldaten an den <b>Zielmarkt ODER</b> an die publizierte <b>GLN des Handelspartners</b> nach erfolgreich abgeschlossener Qualitätssicherung.
 	<p><b>Wenn bei Überprüfung Fehler gefunden</b></p> 7) Negatives Fehlerprotokoll via automatisierter E-Mail aus dem Workflow-Tool an den QS-Ansprechpartner des Lieferanten (inkl. Fehlerreport)
	8) Korrektur der Daten im Produktivsystem laut Fehlerprotokoll
	9) Erneute Übermittlung der korrigierten Artikeldaten durch Klick auf „Freigabe“.
	10) Wiederholung der Schritte <b>Fehler gefunden</b> 7-10 so lange bis Prüfung OK



#### 4 Umfang des GS1 Sync Qualitätsprozesses für FOOD-Artikel:

Generell wird die gesamte bereitgestellte Artikelhierarchie im Rahmen des Qualitätsprozesses auf Vollständigkeit und Konsistenz geprüft. Sollten Auffälligkeiten oder Unregelmäßigkeiten in der Abbildung des Sortiments entdeckt werden, werden diese Punkte mit Ihnen abgestimmt.

Im Rahmen des GS1 Sync Qualitätsprozesses werden aus dem gesamten Zielmarktprofil spezielle Felder qualitätsgesichert. Hierbei sind zwei Prüfkategorien zu unterscheiden, die sowohl bei **Basisartikeln**, als auch bei **Überverpackungen** zur Anwendung kommen:

- QS vollständiger Artikeldatensatz Food (QS Fehler):**  
 Grundlage für die Prüfung der Angaben sind die verkehrsfähige Produktverpackung, Produktspezifikation, Sicherheitsdatenblatt bzw. B2B-Daten für den vollständigen Artikeldatensatz, die vom Dateneinsteller bereitgestellt werden. Hierbei wird auf die exakte Abbildung zwischen GS1 Sync Datensatz und Produktverpackung geachtet. Bei fehlerhafter Eingabe ist es ohne Korrektur nicht möglich den Qualitätsprozess für den Artikel erfolgreich abzuschließen und im Produktivsystem an den Datenabholer zu publizieren.
- QS vollständiger Artikeldatensatz Food Empfehlung (QS Empfehlung):**  
 Um eine besonders hohe Datenqualität für Sie und Ihre Abholer bereitzustellen, gibt die GS1 Sync Qualitätssicherung Empfehlungen zur Befüllung aus. Über die Umsetzung dieser Empfehlungen entscheidet der Dateneinsteller. Im Sinne eines qualitativ hochwertigen Datensatzes wird empfohlen, alle Attribute bestmöglich zu befüllen und die Empfehlungen zu übernehmen.

##### 4.1 Auflistung der geprüften Attribute FOOD:

In der folgenden Liste finden Sie alle nach den zwei oben genannten Kategorien geprüften Attribute

GS1 Sync 3.1 ID	Attributname in Web-UI (DE)	Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil	
		Basisartikel Food	Überverpackung Food
M017	GTIN der Artikeleinheit	QS Fehler	QS Fehler
M254	Markenname	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M255	Submarke	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M263	Variante	QS Empfehlung	QS Empfehlung

<b>GS1 Sync 3.1 ID</b>	<b>Attributname in Web-UI (DE)</b>	<b>Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil</b>	
		<b>Basisartikel Food</b>	<b>Überverpackung Food</b>
<b>M333</b>	Vertriebsart	QS Fehler	QS Fehler
<b>M259</b>	Artikelbezeichnung / Sprache	QS Empfehlung	QS Empfehlung
<b>M256</b>	Marketingbotschaft des Artikels / Sprache	QS Empfehlung	
<b>M260</b>	Artikelkurzbezeichnung / Sprache	QS Empfehlung	QS Empfehlung
<b>M253</b>	Funktionsbezeichnung / Sprache	QS Empfehlung	QS Empfehlung
<b>M233</b>	Zusätzliche Artikelidentifikation: Art	QS Fehler	
<b>M234</b>	Zusätzliche Artikelidentifikation: Wert	QS Fehler	
<b>M370</b>	Kontaktname Inverkehrbringer	QS Fehler	
<b>M371</b>	Kontaktadresse Inverkehrbringer	QS Fehler	
<b>M377</b>	Kommunikationskanal: Code	QS Empfehlung	
<b>M376</b>	Kommunikationskanal: Verbindung	QS Empfehlung	
<b>M002</b>	Gültig-ab Datum (-zeit)	QS Fehler	QS Fehler
<b>M281</b>	Nettofüllmenge / Maßeinheit	QS Fehler	
<b>M282</b>	Nettofüllmenge: Beschreibung / Sprache	QS Fehler	
<b>M280</b>	Abtropfgewicht / Maßeinheit	QS Fehler	
<b>M356</b>	Verpackung Mehrwegkennzeichnung	QS Fehler	
<b>M591</b>	Getränkategorie	QS Fehler	
<b>M572</b>	Verpackung Einweg/Mehrweg	QS Fehler	
<b>M598</b>	Recyclingcode auf der Verpackung	QS Fehler	
<b>M261</b>	Rechtlich vorgeschriebene Produktbezeichnung / Sprache	QS Fehler	
<b>M094</b>	Verpflichtende Kennzeichnung an der Ware / Sprache	QS Fehler	
<b>M023</b>	Deklarationspflichtige Zusatzstoffe und Ergänzungen der Bezeichnung	QS Fehler	

GS1 Sync 3.1 ID	Attributname in Web-UI (DE)	Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil	
		Basisartikel Food	Überverpackung Food
M024	Deklarationspflichtige Zusatzstoffe und Ergänzungen der Bezeichnung: Grad des Vorkommens	QS Fehler	
M079	Claim: Elementcode	QS Fehler	
M080	Claim: Code der Art	QS Fehler	
M078	Claimbeschreibung/Sprache	QS Fehler	
M034	Ernährungshinweise: Ernährungsart	QS Empfehlung	
M362	Aufbewahrungshinweise für den Konsumenten / Sprache	QS Fehler	
M363	Verwendungshinweise für den Konsumenten / Sprache	QS Fehler	
M088	Zubereitungsart	QS Fehler	
M082	Zubereitungs-anweisungen / Sprache	QS Fehler	
M083	Serviervorschlag / Sprache	QS Empfehlung	
M047	Zutatenliste / Sprache	QS Fehler	
M029	Allergen: Code	QS Fehler	
M030	Allergen: Grad des Vorkommens	QS Fehler	
M031	Allergenhinweise / Sprache	QS Fehler	
M032	Zubereitungsgrad	QS Fehler	
M072	Nährwertkennzeichnung Bezugsgröße /Maßeinheit	QS Fehler	
M073	Tagesdosis Referenzwert / Sprache	QS Fehler	
M075	Portionsgröße: Wert / Maßeinheit	QS Fehler	
M074	Portionsgröße: Beschreibung / Sprache	QS Fehler	
M052	Energie [kcal]	QS Fehler	
M053	Energie [kJ]	QS Fehler	
M054	Energie: Messgenauigkeit	QS Fehler	

<b>GS1 Sync 3.1 ID</b>	<b>Attributname in Web-UI (DE)</b>	<b>Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil</b>	
		<b>Basisartikel Food</b>	<b>Überverpackung Food</b>
<b>M055</b>	Energie: % der Referenzmenge	QS Fehler	
<b>M056</b>	Energie: % der Referenzmenge Messgenauigkeit	QS Fehler	
<b>M057</b>	Nährwertangaben: Bestandteil	QS Fehler	
<b>M059</b>	Nährwertangaben: Wert / Maßeinheit	QS Fehler	
<b>M058</b>	Nährwertangaben: Messgenauigkeit	QS Fehler	
<b>M060</b>	Nährwertangaben: % der Referenzmenge	QS Fehler	
<b>M061</b>	Nährwertangaben: % der Referenzmenge Messgenauigkeit	QS Fehler	
<b>M067</b>	Vitamine / Mineralien: Code	QS Fehler	
<b>M068</b>	Vitamine / Mineralien: Wert / Maßeinheit	QS Fehler	
<b>M069</b>	Vitamine / Mineralien: Messgenauigkeit	QS Fehler	
<b>M070</b>	Vitamine / Mineralien: % der Nährstoffbezugswerte	QS Fehler	
<b>M071</b>	Vitamine / Mineralien: % der Nährstoffbezugswerte Messgenauigkeit	QS Fehler	
<b>M062</b>	Sonstige Nährwertangaben: Bestandteil	QS Fehler	
<b>M064</b>	Sonstige Nährwertangaben: Wert / Maßeinheit	QS Fehler	
<b>M063</b>	Sonstige Nährwertangaben: Messgenauigkeit	QS Fehler	
<b>M065</b>	Sonstige Nährwertangaben: % der Referenzmenge	QS Fehler	
<b>M066</b>	Sonstige Nährwertangaben: % der Referenzmenge Messgenauigkeit	QS Fehler	
<b>M076</b>	Anzahl der Portionen pro Packung	QS Fehler	
<b>M077</b>	Portionen pro Packung: von-bis / Sprache	QS Fehler	
<b>M099</b>	Ursprungsland des Artikels: Code	QS Fehler	
<b>M133</b>	Herkunftsort / Herkunftsangabe	QS Fehler	
<b>M128</b>	Artenliste für die Fischereistatistik: Code	QS Fehler	

<b>GS1 Sync 3.1 ID</b>	<b>Attributname in Web-UI (DE)</b>	<b>Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil</b>	
		<b>Basisartikel Food</b>	<b>Überverpackung Food</b>
<b>M129</b>	Artenliste für die Fischereistatistik: Name	QS Fehler	
<b>M511</b>	Fangzone	QS Fehler	
<b>M126</b>	Fangmethode	QS Fehler	
<b>M127</b>	Produktionsmethode	QS Fehler	
<b>M571</b>	Fisch-/Meeresfrüchte-Präsentation	QS Fehler	
<b>M353</b>	Temperaturbedingungen: Code	QS Fehler	
<b>M145</b>	Konservierungsmethode	QS Fehler	
<b>M119</b>	Güteklasse für Eier	QS Fehler	
<b>M120</b>	Gewichtsklasse für Eier	QS Fehler	
<b>M046</b>	Zucht- und Anbaumethode: Code	QS Fehler	
<b>M138</b>	Fett in Trockenmasse	QS Fehler	
<b>M509</b>	Fett in Trockenmasse [%]: Messgenauigkeit	QS Fehler	
<b>M488</b>	Jahrgang	QS Fehler	
<b>M109</b>	Volumenprozent [%]	QS Fehler	
<b>M102</b>	Alkoholische Produkte: Subregion	QS Fehler	
<b>M105</b>	Rebsortencode	QS Fehler	
<b>M551</b>	Alkoholische Produkte: Farbe	QS Fehler	
<b>M552</b>	Alkoholische Produkte: Geschmackstyp	QS Fehler	
<b>M309</b>	Akkreditierungslabel auf der Verpackung: Code	QS Fehler	
<b>M310</b>	Zusätzliche Akkreditierungslabel auf der Verpackung: Code	QS Fehler	
<b>M037</b>	Genusstauglichkeits- / Identitäts- kennzeichnung	QS Fehler	
<b>M308</b>	Genussregion Österreich	QS Empfehlung	
<b>M257</b>	Fremdsprachlicher Text auf Produkt	QS Empfehlung	

GS1 Sync 3.1 ID	Attributname in Web-UI (DE)	Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil	
		Basisartikel Food	Überverpackung Food
M160	Ökologische Herkunft	QS Fehler	
M159	Bio-Kontrollstelle	QS Fehler	
M162	Herkunftsangabe gemäß EU-Öko-Verordnung	QS Fehler	
M163	Herkunftsland - Landwirtschaft	QS Fehler	
M225	Altersempfehlung / Sprache	QS Empfehlung	
M227	Geschlecht der Zielgruppe	QS Empfehlung	
M379	Datei: Code der Art PRODUCT_IMAGE (Produktabbildungen) ORGANIC_CERTIFICATE (Bio-, Ökozertifikat - wenn vorhanden) und SAFETY_DATA_SHEET (Sicherheitsdatenblatt – wenn vorhanden) einpflegen	QS Empfehlung  (Hinweis: PRODUCT_IMAGE: Verpflichtung im Zielmarkt AT ab 2023.)	
M378	Datei: URI (Uniform Resource Identifizier)  Angabe des Links zur Produktabbildung bzw. zum Bio-, Ökozertifikat	QS Empfehlung	
M418	Datei: Gültig bis	QS Fehler (bei Biozertifikat)	
M347	Lagerungstemperatur (Min.) [°C]	QS Empfehlung	
M348	Lagerungstemperatur (Max.) [°C]	QS Empfehlung	
M300	Palettenkennzeichen	QS Empfehlung  Hinweis: QS Fehler auf höchster Verpackungsebene → falls keine Palette vorhanden → Codewert (98) - <i>Nicht-palettierte Ware</i> auf höchster Verpackungsebene angeben.	QS Empfehlung  Hinweis: QS Fehler auf höchster Verpackungsebene → falls keine Palette vorhanden → Codewert (98) - <i>Nicht-palettierte Ware</i> auf höchster Verpackungsebene angeben.
M303	Stapelfaktor		QS Empfehlung
M302	Transportstapelfaktor	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M294	Anzahl der kompletten Lagen des Artikels (GTIN-Palette)		QS Empfehlung
M292	Case Level Non GTIN: Anzahl Einheiten pro Palette	QS Empfehlung	QS Empfehlung

GS1 Sync 3.1 ID	Attributname in Web-UI (DE)	Status Prüfung Qualitätssicherung (QS) Zielmarkt-Profil	
		Basisartikel Food	Überverpackung Food
M293	Case Level Non GTIN: Anzahl Lagen pro Palette	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M301	Case Level Non GTIN: Palettenstapelfaktor	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M295	Case Level Non GTIN: Bruttogewicht / Maßeinheit	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M297	Case Level Non GTIN: Höhe / Maßeinheit	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M299	Case Level Non GTIN: Breite / Maßeinheit	QS Empfehlung	QS Empfehlung
M298	Case Level Non GTIN: Tiefe / Maßeinheit	QS Empfehlung	QS Empfehlung

#### 4.2 Handhabung der marketingrelevanten Attribute

Neben den rechtlich relevanten Artikelmerkmalen wird von GS1 Austria empfohlen, alle marketingrelevanten Attribute BESTMÖGLICH zu befüllen, um den Datenabholern eine umfangreiche Grundlage für eine aussagekräftige Produktpräsentation (z.B. in einem Online Shop) zu ermöglichen.

Besonderer Fokus liegt auf der Bereitstellung von **Produktabbildungen und Biozertifikaten**. Pflegen Sie diese Informationen für Ihre Handelspartner in bestmöglicher Qualität ein.

Bei marketingrelevanten Attributen (gekennzeichnet mit „QS Food/NF Marketing“) können die Angaben auf der Verpackung ersichtlich sein, dies muss aber nicht der Fall sein. Im Rahmen des Qualitätsprozesses werden Empfehlungen für die Handhabung der Attribute ausgesprochen. Diese Empfehlungen stoppen NICHT die Publikation des Artikels in GS1 Sync.

Über die Umsetzung der bereitgestellten Empfehlungen entscheidet der Dateneinsteller.

Darauf sollten Sie unbedingt achten:

- Überprüfen Sie Ihre Angaben auf Exaktheit und einheitliches Format bei all Ihren eingestellten Artikeln.
- Benutzen Sie Zahlen (2 anstatt von zwei).
- Halten Sie die korrekte deutsche Rechtschreibung und Zeichensetzung ein.
- Komplette klein oder komplett groß geschriebene Texte dürfen nicht verwendet werden. Ausnahme: Markennamen im Attribut Markenname und Artikelbeschreibung (=Artikelbezeichnung) (z.B. MAGGI)
- Generell sind Abkürzungen zu vermeiden.
- Bitte benutzen Sie nur Standardzeichen.

## 5 GS1 Sync Unterlagen

Alle aktuellen Unterlagen zu GS1 Sync finden Sie im Downloadbereich unter GS1 Sync:  
<https://www.gs1.at/arbeiten-mit-gs1-sync#downloads>